

SmartBrokerFx

ACUERDO DEL CLIENTE

ACUERDO DEL CLIENTE

Broker de activos financieros **de Smart Broker Fx, administrado por CryptoMargen LLC** registrado en San Vicente y las Granadinas, número de registro 315/20, y regulado de acuerdo con la Autoridad de Servicios Financieros (SVGfSA) folio 808/2020 de San Vicente y las Granadinas, Kingstown, miembro de la Mancomunidad Británica de Naciones - Dirección: 305 Griffith Corporate Center, Beachmont, Kingstown, y **Smart Trade Company SA** constituida en Panamá con número de registro 2.513 Ley 32/1927 y Decreto Ley 5/1997. Domicilio: Punta Colón 2000 Piso 37, Ciudad de Panamá, opera la marca Smart Broker Fx en lo sucesivo denominada la Compañía, ofrece servicios de operaciones de arbitraje de conversión en el Mercado Forex internacional y mercados de derivados a cualquier persona jurídica o física, en lo sucesivo denominada como el Cliente en el orden y en los términos regidos por este Acuerdo.

Este Acuerdo es un documento basado en la web que no necesita ser firmado. El Acuerdo entra en vigor en el momento de la aceptación por parte del Cliente.

Este Acuerdo se puede traducir a todos los idiomas del sitio web de la Compañía en www.forexbankla.com. La traducción tendrá carácter informativo. En caso de discrepancia entre la versión en inglés del Acuerdo y su traducción, la versión en inglés deberá llevar prioridad sobre otras versiones. Si uno o más de las provisiones expuestas en este Convenio debería ser considerado a ser inválido o inaplicable, la validez y la legalidad de las restantes disposiciones contenidas en este documento no serán en modo alguno afectados.

El Cliente acepta este Acuerdo total e incondicionalmente cuando:

- **formulario de registro** para abrir una cuenta comercial con la Compañía, disponible en términos de acceso gratuito en el sitio oficial de la Compañía sitio web.
- **hace un depósito en su cuenta comercial** en la forma prescrita por el Compañía.

Glosario

Cuenta activa : la cuenta actual del cliente utilizada en el transcurso de los últimos 90 días.
Advisor – Algoritmo de control de la cuenta de trading en forma de programa en lenguaje especializado “Lenguaje MetaQuotes”, que envía solicitudes y órdenes al servidor a través del Terminal del Cliente.

arbitraje : operación que consiste en comprar activos en un mercado y en

<https://smartbrokerfx.com>

Client Agreement Smart Broker Fx

la misma hora venta su contrapartida en otro mercado. Eso Cerraduras la diferencia en la valor de estos activos en diferentes mercados. Es evidente que el valor de la cartera sigue siendo aproximadamente el mismo independientemente de los movimientos posteriores del mercado, ya que las transacciones de contrapartida se cubren entre sí. Luego, tan pronto como el cambio en la diferencia de precio se vuelve a favor del Cliente, el contador arbitraje transacción es realizado en ordenar a arreglar la lucro. A transacción que consiste únicamente en comprar (vender) activos financieros en un mercado sin venderlos (comprarlos) en otro mercado también puede considerarse una transacción de arbitraje, siempre que exista una cantidad considerable precio brecha Entre la cotizaciones de estas interconectado mercados a la momento de abrir o cerrar el transacción.

Preguntar : precio más alto de una cotización; precio al que el Cliente compra.

Activos, total : capital en la cuenta comercial principal que se muestra en el perfil del cliente.

Disponible para operaciones – Margen libre en la Cuenta Principal de Trading.

Saldo : resultado total de todas las transacciones financieras completadas y operaciones de retiro/depósito.

Divisa base : divisa de la cuenta en la que se denominan todos los saldos, comisiones y cargos tanto para la Terminal del Cliente como para el Perfil del Cliente.

Oferta – precio más bajo de una cotización; precio al que vende el Cliente.

Cliente – individual o jurídica entidad, registrado en la Clientela Perfil, conductible operaciones de arbitraje de conversión con la Compañía a las cotizaciones proporcionadas por el Compañía.

Archivo de registro del Cliente : un archivo creado en el terminal del Cliente que registra instantáneamente todas las solicitudes y órdenes enviadas por el Cliente.

Perfil del Cliente : área segura en el sitio oficial de la Compañía diseñada para brindar acceso a todas las operaciones de la cuenta principal y la interacción entre el Cliente y la Compañía de acuerdo con el software incorporado algoritmo.

Terminal del Cliente : versión de software de MetaTrader x.xxx, con la ayuda de la cual el Cliente puede obtener información en línea sobre los mercados financieros (en la medida determinada por la Compañía), realizar análisis técnicos de los mercados, realizar operaciones comerciales, colocar, modificar , eliminar pedidos y recibir mensajes de la Compañía.

Comisión : una participación en las ganancias expresada en términos monetarios y transferida de la cuenta del Copy Trader a la cuenta del Trader una vez cada 24 horas automáticamente.

Empresa – entidad jurídica, responsable de proporcionar la ejecución de transacciones y realizar pagos al Cliente de conformidad con este Acuerdo.

Horario de trabajo de la empresa : período de tiempo durante la semana laboral en el que la Plataforma de Negociación proporciona la ejecución de transacciones en contratos de

divisas estándar. Se exceptúan los fines de semana, feriados, cambios temporales dentro de la Empresa y los intervalos en que el servicio no esté disponible por razones técnicas; en este caso, la Compañía tomará medidas para notificar al Cliente los cambios en las horas de trabajo y permitir que el Cliente elimine los riesgos que surjan.

Especificaciones del contrato : condiciones comerciales básicas (margen, tamaño del lote, volumen mínimo de

operación comercial, un cambio de paso en el volumen de transacciones comerciales, margen inicial, margen para posiciones bloqueadas, etc.) para cada instrumento.

copia : parámetros de la cuenta de Copy Trader que definen las reglas del comercio de copia.

Términos de parada de copia : un parámetro de la configuración de copia que define la cantidad máxima de pérdida o ganancia en relación con la cantidad a copiar. Una vez alcanzado este nivel, las transacciones del Trader copiadas anteriormente se cierran y se suspende la copia de nuevas transacciones.

Copy Trader – Cliente que copia las operaciones de los Traders.

Copiar un tamaño fijo de cada operación : un tipo de copia que implica que el volumen de una operación copiada en la cuenta del comerciante copiado siempre es idéntico al volumen preestablecido en lotes en la configuración de copia.

Copiar un porcentaje predefinido de cada operación : un tipo de copia que implica que el volumen de una operación copiada en la cuenta del comerciante copiado es idéntico a un porcentaje preestablecido del volumen de la operación respectiva en la cuenta del comerciante.

Copiar en proporción al capital del Copy Trader : un tipo de copia que implica que el volumen de una operación copiada en la cuenta del Copy Trader se define por la relación entre el Monto a copiar y el capital en la cuenta del Trader.

Copiar/Copiar/Copiar comercio – apertura/cierre de a comercio en la Copiar del comerciante cuenta justo después de un apertura/cierre de a comercio en la del comerciante cuenta cual posee la misma dirección como la operación del comerciante y cuyos parámetros dependen de la copia ajustes.

Precio actual : el último precio real en el momento de procesar el pedido.

Variación actual : ganancia o pérdida no fijada en todas las operaciones abiertas en la cuenta de operaciones principal. **Desarrollador** – Compañía “Metacitas Software Corporación”, la desarrollador de la comercio plataforma. **Equidad** – asegurado parte de la Clientela depósito con la cuenta de abierto posiciones cual es generoso a Balance y Flotante (Pérdida de beneficios) con la ayudar de la siguiendo fórmula: Balance + Flotante

+ Intercambio. Estas están la fondos en la Clientela cuenta disminuido por la Monto de la pérdida actual en las posiciones abiertas y aumentada por el monto de la ganancia actual en las posiciones abiertas.

Equity used – Margen en la Cuenta Principal de Trading.

Flujo de cotizaciones : secuencia de cotizaciones para cada instrumento en la plataforma de negociación.

Fuerza Mayor – eventos eso no poder ser visto el futuro y prevenido Como a regla, estas están: desastres naturales, guerras, actos de terrorismo, actos de autoridades gubernamentales, legislativas o ejecutivas, ataques de piratas informáticos y otros actos ilegales contra servidores que desestabilicen el mercado o los mercados en los que se

comercializan 1 o varios instrumentos comerciales negociado

Margen libre: fondos que no se utilizan como margen para posiciones abiertas. Se calcula de la siguiente manera: Margen Libre = Equidad menos Margen.

Margen de Cobertura – depósito requerido por la Compañía para abrir y mantener posiciones cubiertas e indicado en las especificaciones del contrato para cada instrumento.

Cuenta comercial principal : una cuenta comercial utilizada para operaciones comerciales y no comerciales dentro del perfil del cliente y/o que se muestra en la calificación de los comerciantes.

Margen : depósito de dinero requerido por la Compañía para abrir y mantener posiciones. **Nivel de margen** : indicación que muestra el estado de la cuenta. Se calcula de la siguiente manera: $(\text{Patrimonio}/\text{Margen}) * 100\%$.

Negociación con margen : realización de operaciones de arbitraje con contratos sobre divisas en las que el volumen de posiciones abiertas supera varias veces el tamaño del margen de variación.

Ejecución de Mercado – Tipo de ejecución de la orden cuando la Compañía toma una decisión sobre el precio de ejecución sin acuerdo previo con el Cliente. El envío de una orden a mercado en esta modalidad implica aceptar de antemano un precio al que se ejecutará la orden.

Apertura del mercado : reanudación de la negociación después de fines de semana, días festivos o un descanso entre sesiones de negociación.

Cotización fuera del mercado (spike) : una cotización que cumple con cada uno de los siguientes términos: diferencia significativa de precios; retorno del precio dentro de un corto período de tiempo al nivel inicial con una brecha de precios; ausencia de una dinámica rápida de precios antes de esta cotización; falta de desarrollos macroeconómicos y/o noticias corporativas, lo que tiene un impacto significativo en la tasa del instrumento en el momento cuando eso vueltas hasta (la Compañía posee la derecho a Eliminar información acerca de Picos del servidor base de datos).

Operación no comercial : un proceso de depósito de fondos en una cuenta comercial (retiro de fondos de una cuenta comercial) o un proceso de concesión (reembolso) de crédito, o distribución de fondos a las cuentas dentro del Perfil del Cliente.

Mercado normal – ver “Condiciones normales de mercado”.

Normal mercado condiciones – Expresar de la mercado, satisfactorio cada de la siguiendo condiciones: ausencia de largo descansos en la recibo de cotizaciones a la comercio plataforma; ausencia de rápido dinámica de precios; falta de precio significativo brechas.

Posición abierta : el resultado de la primera parte de una transacción completa. En consecuencia el Cliente está obligado a: realizar una transacción opuesta del mismo volumen y mantener el Patrimonio de su cuenta no por debajo del nivel de Stop Out establecido para este tipo de cuenta.

Orden : instrucción del cliente a la Compañía para abrir o cerrar una posición cuando el precio haya alcanzado el nivel de la orden.

pago : moneda en la que se ejecutan los depósitos y retiros

Orden pendiente : instrucción del cliente a la Compañía para abrir (cerrar) la posición cuando el precio alcance el nivel de la orden iniciando sesión en el sistema y la información necesaria para la autorización y los registros.

Brecha de precios : cualquiera de las dos situaciones: la oferta de la cotización actual

es más alta que la oferta de la cotización anterior; La oferta de la cotización actual es menor que la oferta de la cotización anterior.

Brecha de precios en la apertura del mercado : cualquiera de las dos situaciones: la oferta de la cotización del mercado de apertura es más alta que la oferta de la cotización del mercado de cierre; La oferta de la cotización del mercado de apertura es menor que la oferta de la cotización del mercado de cierre.

Precio del pedido – precio especificado en el pedido

Precio anterior al pico : precio de cierre de una barra de minutos anterior a la barra de minutos con Spike. **Participación en las ganancias** : una participación (%) en las ganancias del Copy Trader obtenidas durante un período de negociación completo cuyo Monto es determinado por la Comerciante y cual deberá ser pagado en la Cuenta de comerciante de la cuenta de comerciante de copia como una comisión por copia comercio.

Servidor : software de MetaTrader Server x.xxx, que procesa las órdenes y solicitudes del Cliente, proporciona al Cliente información en línea sobre transacciones en los mercados financieros (en la medida en que lo determine la Compañía), mantiene un registro de las obligaciones mutuas entre el Cliente y la Compañía y controla el cumplimiento de términos y restricciones.

del servidor Iniciar sesión expediente – a expediente creado por la servidor cual instantáneamente registros todas peticiones y órdenes enviadas por el Cliente a través de la plataforma de Negociación, y los resultados de sus Procesando.

Tamaño del lote : cantidad de moneda base en un lote, definida en la especificación del contrato.

Spike – ver «Cita de Spike».

Spread: diferencia entre las cotizaciones Ask y Bid en pips.

Estado de cuenta: lista completa de transacciones completadas y operaciones no comerciales en la cuenta comercial.

Stop&Limit - un parámetro que permite configurar cualquier tipo de orden pendiente a la distancia de un nivel de precio actual igual o superior al valor de este parámetro expresado en puntos.

Swap (intercambio - almacenamiento) – fondos que se retienen o se agregan a la cuenta del Cliente para la prolongación (suspensión) de una posición hasta el día siguiente

Ticket : número de identificación único asignado a cada posición abierta u orden pendiente en la plataforma de negociación.

Comercio cuenta – único personificado Registrarse de operaciones en la comercio plataforma abierto por el Cliente con la Compañía que registra las obligaciones y responsabilidades del Cliente y de la Compañía que surgen de las transacciones realizadas bajo este Convenio.

Intervalo comercial : un período de tiempo que comienza tan pronto como comienza el intercambio comercial o justo después del pago de una comisión, y que finaliza justo antes del próximo pago de la comisión.

Operación de negociación : compra o venta de un instrumento por parte del Cliente.

Plataforma de operaciones : un conjunto de software y hardware que proporciona información sobre operaciones en la financiero mercados en la verdadero hora modo, permite comercio actas, registra las obligaciones mutuas del Cliente y la Compañía y controla el cumplimiento de los términos y restricciones. En forma simplificada para los fines de este Acuerdo, consta de Servidor, Terminal del Cliente y Terminal del Cliente. Perfil.

Sesión de negociación : intervalo de tiempo durante el cual la Compañía acepta y procesa solicitudes para realizar transacciones con herramientas de negociación que no se negocian las 24 horas, y también publica el flujo de precios para estas herramientas.

Transacción – la entero alcance de comercio operaciones cuándo fondos están transferido de moneda base en la moneda de una cotización y viceversa viceversa

Volatilidad : inestabilidad, variabilidad de las tasas de mercado durante un período concreto.

Volumen : un parámetro de la configuración de copia para "Copiar un tamaño fijo de cada operación" que define el volumen de las operaciones que se copiarán en la cuenta del Copy Trader. Se mide en lotes.

Volumen de operaciones comerciales : número de lotes multiplicado por el tamaño de un lote.

1. Términos de trabaja

1.1. Las operaciones de la cuenta comercial se llevan a cabo de acuerdo con este Acuerdo, que está disponible para su descarga en el sitio web oficial de la Compañía. sitio web.

1.2. La Compañía proporciona el cálculo de intereses sobre los fondos depositados en las cuentas comerciales y no utilizados para negociar en la cantidad y en el orden especificado en las condiciones comerciales en el sitio oficial de la Compañía. sitio web.

1.3. El Cliente no está autorizado bajo ninguna circunstancia a utilizar fallos técnicos y eventuales vulnerabilidades. de la operación de la Comercio Plataforma por haciendo ganancias Al detección de tales hechos, la Compañía se reserva el derecho de compensar las pérdidas causadas por las acciones del Cliente a expensas del Cliente (mediante el uso de los fondos disponibles en las cuentas del Cliente) y rescindir este Acuerdo unilateralmente.

1.4. Según los términos de la disposición de Copy Trading, la responsabilidad de la Compañía se limitará a proporcionar la Clientela con adeudado técnico operación de la Copiar Comercio software y Servidor, y no se referirá al comercio de los comerciantes resultados.

1.5. Las operaciones no comerciales dentro del perfil del cliente destinadas a obtener ganancias son prohibido.

2. Procedimiento de apertura de un cuenta

2.1. Un Cliente de Smart Broker Fx puede ser una persona física mayor de edad o una persona jurídica.

2.2. El Cliente completa un formulario de registro para crear su perfil personal en el Perfil

<https://smartbrokerfx.com>

Client Agreement Smart Broker Fx

del Cliente y abre una cuenta con la Compañía en el Perfil del Cliente que está disponible gratuitamente en el sitio oficial de la Compañía. sitio web.

2.3. El Cliente tiene derecho a registrar un solo Personal Perfil.

2.4. El Cliente recibe un acceso electrónico a la gestión de la cuenta al registrar su Personal Perfil.

2.5. Las operaciones de depósito y retiro se ejecutan en la moneda estipulada para el tipo de cuenta comercial a través de la interfaz adecuada del Perfil del Cliente ubicado en <https://client.smartbrokerfx.com>

3. Descripción de la copia Comercio

3.1. La Compañía proporciona la automatización del Copy Trading de acuerdo con el Copy Trading actual. Configuraciones por utilizar de Comercio Plataforma; cálculo y pago de Comisión; actualizar en la Expresar de cuentas de Traders en Traders' Clasificación.

3.2. La Compañía se reserva el derecho de negar al Cliente el servicio de Copy Trading y/o la visualización de su cuenta en Traders' Rating sin motivo alguno. dado.

3.3. La aceptación por parte del Cliente de los términos del Acuerdo no forma relaciones contractuales entre el Copy Trader y el Trader y, por lo tanto, no da como resultado la celebración de un acuerdo entre ellos.

3.4. El Comerciante tiene derecho a utilizar cualquier estrategia comercial que cumpla con este Convenio.

3.5. El Comerciante realiza transacciones utilizando sus propios fondos y no brinda servicios de inversión en activos o asesoramiento a Clientela.

3.6. El Copy Trader tiene derecho a establecer los parámetros de configuración de Copia de forma independiente, incluida la posibilidad de cambiar el Porcentaje del Volumen, lo que le permite equiparar los riesgos comerciales en la cuenta del Copy Trader con los riesgos en la cuenta del Trader, o cortar reducirlos a un nivel aceptable nivel.

3.7. El comerciante tiene derecho a establecer su participación en las ganancias en un rango de 0% - 100% y cambiarlo en cualquier momento Al mismo tiempo, el nuevo valor de Profit Share no se aplicará a las cuentas comerciales existentes de Copy Comerciantes.

3.8. Al permitir que su cuenta se muestre en la calificación de los comerciantes, el cliente confirma su consentimiento para copiar operaciones de este cuenta.

3.9. A comienzo Proceso de copiar, la Cliente deberá escoger a Comerciante de Comerciantes Clasificación y a Copiar tipo, especifique la cantidad a copiar y la configuración

<https://smartbrokerfx.com>

Client Agreement Smart Broker Fx

de copia relevante para la copia seleccionada escribe.

3.10. El Copy Trader tiene derecho a cambiar la configuración de Copia en cualquier momento bajo el Tipo de Copia relevante. Los cambios no se aplicarán a las transacciones copiadas anteriormente y solo afectarán a las transacciones posteriores. El tipo de copia no puede ser cambiado.

3.11. Comerciante entiende y está de acuerdo eso, en la cuenta disponible por Proceso de copiar vientos alisios desde posiciones bloqueadas no se puede cerrar utilizando las funciones de la plataforma de negociación «Cerrar#... por#...» y «Multiplicar Close By» descrito en los párrafos 6.18 y 6.19.

3.12. Las operaciones desde la propia cuenta del Trader no pueden ser copiadas.

3.13. Las operaciones de la cuenta del Trader se copian en la cuenta del Copy Trader siempre que haya suficiente capital en la cuenta del Copy Trader. La Compañía no paga Comisión por las transacciones que no fueron copiadas debido a la falta de equidad en el Copy Trader. cuenta.

3.14. Las operaciones copiadas en la cuenta del Copy Trader se ejecutan a los precios de mercado actuales. cual por lo tanto puede ser diferente de la precios a cual la respectivo vientos alisios ha sido ejecutado en la del comerciante Cuenta. Él Compañía lo hace no compensar por un eventual diferencia en ganancias/pérdidas y eventual diferencia en los montos de las comisiones con respecto a dichas operaciones.

3.15. Si la volumen de a comercio a ser copiado sobre la Copiar del comerciante cuenta es más que el volumen máximo de operaciones establecido por la Compañía en el servidor de operaciones para un instrumento de operaciones en particular, la operación se copiará con el volumen máximo de operaciones aplicable a este instrumento de operaciones en el servidor de operaciones servidor.

3.16. Si el volumen de una operación que se va a copiar en la cuenta del Copy Trader es inferior al volumen mínimo de operaciones establecido por la Compañía en el servidor de operaciones para un instrumento de operaciones en particular, la operación se copiará con el volumen de operaciones mínimo aplicable a este instrumento de operaciones. en el comercio servidor.

3.17. Al calcular el volumen de una operación que se copiará en el Copy Trader's cuenta, el volumen se redondeará a un valor igual a 1 incremento de volumen de negociación establecido para la negociación instrumento.

3.18. Todas las configuraciones de copia serán establecidas por el Copy Trader de forma independiente. El comerciante no puede influir en la elección del tipo de copia o el proceso de copia en general.

3.19. La Compañía proporciona cuatro tipos de Copy Trading y cada uno de ellos tiene diferentes parámetros de Copy Ajustes:

3.19.1. Copia de tamaño completo 1 a 1. Este tipo de copia implica que el volumen de una operación copiada en la Copiar del comerciante cuenta es igual a la volumen de la respectivo comercio en la Cuenta de comerciante.

3.19.2. Proceso de copiar a fijado Talla de cada comercio. Esto Copiar escribe implica eso la volumen de a la operación copiada en la cuenta del Copy Trader siempre es idéntica al volumen preestablecido en la configuración de copia.

3.19.3. Proceso de copiar a predefinido por ciento de cada comercio. Esto Copiar escribe implica eso la el volumen de una operación copiada en la cuenta del comerciante copiado es igual al volumen de la operación respectiva en la cuenta del comerciante multiplicado por el porcentaje del volumen. La siguiente fórmula se aplica a este tipo de Copia: Volumen de operaciones en la cuenta del Operador de Copias = Volumen de operaciones en la cuenta del Operador * Porcentaje del Volumen /100

3.19.4. Copiar en proporción a la equidad de Copy Trader. Este tipo de copia implica que el volumen de una operación copiada en la cuenta del Copy Trader se calculará mediante el uso de la siguiente fórmula:

Volumen de operaciones en la cuenta del Trader de copia = Volumen de operaciones en la cuenta del Trader * Importe a copiar/Equidad del Trader, donde

La cantidad a copiar se define en Configuración de copia.

Equidad del comerciante es la cantidad de fondos en la cuenta del comerciante en el momento de la copia comercial.

3.20. En ordenar a límite potencial pérdidas en la Copiar del comerciante cuenta, la Cliente puede colocar Copiar términos de detención:

a) Ganancia máxima expresada en la moneda de la cuenta del Copy Trader. Se alcanzó este valor, se suspenderá la copia y se cancelarán las transacciones copiadas anteriormente. cerrado.

b) Pérdida máxima expresada en la divisa de la cuenta del Copy Trader. Se alcanzó este valor, se suspenderá la copia y se cancelarán las transacciones copiadas anteriormente. cerrado.

3.21. Él equidad Monto en la Copiar del comerciante cuenta es comparado con la Copiar Parada Términos cada 3 (tres) minutos.

3.22. Cada intervalo comercial en la cuenta del comerciante copiado finaliza con el pago de la comisión una vez cada 24 horas.

3.23. Comisión pago ocurre en la presencia de a positivo agregar lucro de operaciones copiadas en la cuenta del Copy Trader. Solo las operaciones copiadas de la cuenta del Trader

y cerradas después del pago de la Comisión anterior se considerarán al calcular el agregado ganancias

3.24. Durante Comisión pago, Comisión es deducido de la Copiar del comerciante cuenta y transferido a la cuenta del comerciante cuenta.

3.25. El monto de la Comisión se calcula por medio de la siguiente fórmula: $\text{Comisión} = \frac{\text{Ganancias agregadas de operaciones copiadas sobre el Intervalo de negociación} * \text{Participación en las ganancias}}{100}$

3.26. Todos los acuerdos entre el Comerciante y el Comerciante copiado se realizan únicamente mediante el uso del software especial desarrollado por la Compañía. Si el Pago de la Comisión no ha tenido lugar debido a una falla técnica, se ejecutará tan pronto como se haya eliminado la falla y se haya reanudado la operación del Perfil del Cliente en Lleno.

3.27. Una solicitud de Pago de Comisión se realiza automáticamente en cada Cuenta particular de Copy Trader en los siguientes casos:

- a) Final de Proceso de copiar;
- b) Cambio en Copia Ajustes.

3.28. En caso de que no haya suficiente capital para pagar la Comisión, se realizará un pago parcial igual a la cantidad de capital disponible. lugar.

3.29. El Copy Trader tiene derecho a finalizar la copia en cualquier momento. Al mismo tiempo, el Copy Trader se da cuenta y acepta que todas las operaciones copiadas actuales se cerrarán a los precios actuales. Todas las liquidaciones y el pago de comisiones se realizan automáticamente antes de que finalice el Proceso de copiar.

3.30. Para que la cuenta del Trader sea eliminada de la Calificación de Traders, se deben realizar las siguientes acciones en el ordenar:

- a) Solicitud para realizar liquidaciones automáticas y Pago de Comisiones en todos los Copy Traders actuales cuentas;
- b) Cierre de todas las transacciones copiadas en Copy Traders' cuentas;
- c) Separación de todos los Copy Traders del dado cuenta.

3.31. El Comerciante tiene derecho a dejar de Copiar Operaciones en su Cuenta de Operaciones Principal en cualquier momento. Al mismo tiempo, todas las transacciones actuales en la cuenta permanecen abierto.

3.32. La Compañía tiene el derecho de eliminar la Cuenta del Cliente de la Calificación de los comerciantes sin dar razón y con notificación posterior, y en los siguientes casos:

- a) Caída de la rentabilidad general de la cuenta del comerciante a/por debajo de -95% (menos noventa y cinco por ciento);

b) Sin actividad en la cuenta en 30 días período;

c) Detectar fraude o violación de las disposiciones de este Acuerdo o una sospecha de que el Comerciante posee realizado comportamiento dirigido a haciendo ilegal ganancias de usando la Clientela Perfil.

3.33. El Copiar del comerciante cuenta equidad disponible por retiros es disminuido por la Comisión actual Monto.

3.34. El Copy Trader acepta completamente todos los riesgos que puedan estar relacionados con Copy Comercio.

3.35. El Copy Trader asume la responsabilidad de proporcionar fondos suficientes para abrir y mantener posiciones en su cuenta, y de pagar Comisión.

3.36. El Copy Trader comprende y acepta que los requisitos de margen agregado en las cuentas del Copy Trader y del Trader pueden ser diferente.

3.37. El Copy Trader comprende y acepta todos los posibles riesgos relacionados con las pérdidas o la pérdida de ganancias incurridas como resultado del redondeo de valores al usar Copy Ajustes.

3.38. El Copy Trader acepta el hecho de que la suspensión de la Copia al alcanzar los Términos de parada de copia puede tener lugar en un momento posterior y dar como resultado un máximo mayor pérdida.

3.39. El Comerciante asume la riesgo de no recepción Comisión o a parte de Comisión debido a la ausencia de los fondos necesarios en la cuenta del Copy Trader en el momento del Pago de la Comisión. La Compañía no será responsable de la compensación de la Comisión perdida si el monto no se puede debitar de la cuenta del Copy Trader en lleno.

3.40. Bajo ninguna circunstancia la Compañía evaluará la competencia y las cualidades éticas/comerciales de los Comerciantes y será responsable de las pérdidas incurridas o perdidas ganancias

3.41. La Compañía no será responsable por el riesgo de que el Comerciante deliberada o inadvertidamente no proteja los intereses de los Copiadores. En tales casos, todos los riesgos serán responsabilidad de Copy Comerciantes.

4. Asentamiento procedimiento

4.1. El Cliente posee la derecho a retirar su / ella propio fondos cual están no gravado con <https://smartbrokerfx.com>

obligaciones de depósito o pagos de Comisión en caso de Copia Comercio.

4.2. Las transferencias de dinero se realizan dentro de 1-3 días bancarios días.

4.3. La Compañía puede aplazar la transferencia de dinero por un período de 14 días hábiles en casos excepcionales. casos requiriendo verificación de cumplimiento de comercio y no comercial operaciones realizadas por el Cliente con los términos y condiciones de este Acuerdo. Si se produce tal situación, Compañía deberá inmediatamente notificar Cliente por Email especificado en la Cliente Perfil. El Cliente tiene derecho a solicitar el estado del proceso de verificación solo comunicándose con el departamento de operaciones comerciales por correo electrónico a: contacto@forexbankla.com

4.4. Recibida la instrucción de pago del Cliente, el monto a retirar se descuenta del saldo de la cuenta del Cliente al momento de recibir el pago instrucción.

4.5. En caso de devolución de fondos, el Cliente paga transferencia Tarifa.

4.6. El Cliente da todas las instrucciones relacionadas con los depósitos y retiros de fondos de la cuenta. mediante la Clientela Perfil a <https://client.smartbrokerfx.com> en la ordenar determinado por el algoritmo del Perfil del Cliente operación.

4.7. La Compañía corrige los saldos en las cuentas con un valor negativo fijo en la columna "Saldo" en la terminal comercial el día 1 de cada mes. La corrección (puesta a cero) de las cuentas de negociación se aplicará únicamente a aquellas cuentas en las que no se realicen transacciones en el momento de la corrección, es decir, no haya posiciones de negociación abiertas activas (no se considerarán las órdenes pendientes). Los fondos de bonificación se deducen de la columna "Crédito" con el comentario "salida de bonificación (saldo negativo)". Al mismo tiempo, los fondos en la cantidad igual al valor del saldo negativo se ingresan en la cuenta con el comentario "Saldo cero Corrección".

4.8. El Cliente puede retirar fondos de su cuenta utilizando cualquier sistema de pago al que se pueda acceder en la cuenta del Cliente. Perfil.

4.8.1. Si fondos retiro es hecho a través de electrónico pago sistemas, la retiro es posible solo al mismo sistema y con los mismos detalles de pago dentro del sistema que se utilizaron a cima hasta la comercio cuenta, y en mismo moneda en cual la depósito estaba hecho. Si la cuenta se recargó de diferentes maneras, en varias monedas y utilizando diferentes detalles de pago, se deben realizar retiros proporcionalmente.

4.8.2. Si los detalles de pago del Cliente dentro del sistema de pago se modifican por algún motivo, la Cliente deberá notificar la Compañía por enviando un Email a la financiero departamento con a foto donde la Cliente es tenencia un IDENTIFICACIÓN cerca a su / ella rostro adjunto. De lo contrario, la Compañía se reserva el derecho de denegar el retiro de

<https://smartbrokerfx.com>

Client Agreement Smart Broker Fx

fondos mediante el uso de un nuevo pago detalles.

4.9. Depósito de Clientela fondos puede ser hecho por alguna métodos disponible en la de la empresa sitio.

4.9.1. El Cliente reconoce que, en caso de falla del software, puede haber demoras en el depósito de fondos en su cuenta comercial. cuenta.

4.9.2. La Compañía se compromete a depositar fondos en la cuenta comercial del Cliente en caso de cualquier falla del software que provoque un retraso en el depósito automático, siempre que la Compañía haya sido informada sobre el retraso por parte del Cliente.

4.10. La Compañía no cobra ninguna tarifa de depósito o retiro de las cuentas comerciales de los Clientes.

4.11. El Cliente comprende y acepta el hecho de que su solicitud de retiro de dinero puede ser rechazada y el dinero será retransferido a la cuenta del Cliente si el Cliente no proporcionó la información de identificación necesaria (copia del documento de identidad, tarjeta bancaria o cualquier otra documentos requerido por la Compañía establecido en la LMA política) al la solicitud de la Empresa a través del Perfil del Cliente dentro de los 7 (siete) días hábiles siguientes a la solicitud.

5. Tipos de cuenta comercial y sus parámetros

5.1. Él tipos de comercio cuentas cual la Cliente abre con la Compañía están determinado por la descripción que se encuentra en el Perfil del Cliente. Los parámetros de las cuentas comerciales disponibles a la Cliente están Preestablecido por la Compañía dentro la funcional limites de la Perfil del cliente. Los principales parámetros de las cuentas comerciales son el siguiendo:

Tamaño del lote;
Aprovechar;
Nivel de llamada
de margen ; nivel
de parada; Base
moneda.

5.2. Los parámetros de las cuentas comerciales disponibles para el Cliente se especifican en el sitio web oficial de la Compañía en los "Tipos de cuenta" sección.

5.3. La Compañía tiene el derecho de modificar el tamaño del apalancamiento de la cuenta comercial del Cliente en cualquier momento de acuerdo con la descripción establecida en el Perfil del Cliente en <https://client.smartbrokerfx.com> y en la de la empresa oficial sitio web en la "Cuenta tipos" sección. A la mismo hora, la Empresa se compromete a que el Cliente sea informado post factum de cualquier

<https://smartbrokerfx.com>

Client Agreement Smart Broker Fx

modificación por correo electrónico.

6. Operaciones comerciales

6.1. Al realizar operaciones comerciales, se aplica el mecanismo de cotización de "Ejecución de mercado", independientemente de la cuenta del Cliente escribe.

6.2. Las solicitudes de los clientes se procesan a través de los siguientes etapas:

- a) El Cliente realiza una solicitud cuya corrección se verifica en el formulario del Cliente. Terminal;
- b) El terminal del Cliente envía la solicitud al servidor;
- c) La solicitud del Cliente llega al servidor donde se verifica su corrección. El mensaje "solicitud fue aceptada por el servidor" aparece en el registro de la negociación Terminal;
- d) El Servidor envía el resultado del procesamiento a la cuenta del Cliente. Terminal;
- e) Una vez establecida la conexión entre el terminal del Cliente y el Servidor, el terminal del Cliente recibe el resultado del procesamiento de los datos del Cliente. solicitud.

6.3. El Cliente puede cancelar la solicitud enviada con anterioridad antes de que sea aceptada para Procesando.

6.4. El tiempo de procesamiento depende de la calidad de la conexión terminal-servidor y del estado del mercado. En condiciones normales de mercado, el procesamiento de la orden de un cliente suele tardar de 3 a 5 segundos, en otras condiciones de mercado el tiempo de procesamiento puede ascender a 5-15 segundos, como regla.

6.5. El Servidor puede rechazar la solicitud del Cliente en los siguientes casos:

- a) En la apertura del mercado, con el mensaje "Sin precio", si el Cliente realiza una solicitud antes de que se proporcione la primera cotización en el mercado plataforma;
- b) Si no hay fondos disponibles para abrir una posición (con el mensaje "No hay suficiente dinero");
- c) Bajo condiciones de mercado diferentes a las normales unos.

6.6. El Cliente confirma que la Compañía puede modificar, agregar y renombrar los Servicios de la Compañía proporcionados de conformidad con este Acuerdo, con una subsiguiente notificación.

6.7. La Compañía tiene el derecho de modificar el monto del margen sin previo aviso en caso de circunstancias de fuerza mayor o condiciones de mayor volatilidad (por ejemplo, durante el Año Nuevo semana).

6.8. La Compañía solo garantiza la ejecución de las operaciones comerciales del Cliente sin proporcionar gestión de activos o recomendaciones

6.9. El Perfil del Cliente será el principal medio de envío de solicitudes. El Cliente tiene la

derecho a dar una orden al operador de Smart Broker Fx por teléfono solo en caso de imposibilidad de enviar una orden a través del Perfil del Cliente por algunas razones técnicas. La conversación telefónica con el personal del Departamento de Operaciones Comerciales se llevará a cabo en inglés.

6.9.2. La Compañía podrá ampliar el número de medios para enviar las solicitudes de los Clientes con un mensaje de notificación a los clientes.

6.10. Se abre una operación de "Compra" al precio de "Ask". Se abre una operación de "Venta" en la "Oferta" precio. A "Comprar" operación es cerrado a la "Licitación" precio. A "Vender" operación es cerrado a la "pregunta" precio.

6.10.1. En caso de que el volumen total de las transacciones abiertas del Cliente exceda los límites indicados en la moneda base en las condiciones comerciales especificadas en el sitio web oficial de la Compañía, la Compañía se reserva el derecho de cambiar las condiciones comerciales con notificación al Cliente:

- a) cambiar mínimo de transacción volumen;
- b) cambio de apalancamiento Talla;
- c) cambiar los requisitos de margen para una o varias transacciones herramientas.

6.10.2. La Compañía tiene el derecho de cancelar o revisar los resultados de la transacción del Cliente en los siguientes casos:

- a) La transacción se abre/cierra en un No-mercado cotizar;
- b) En caso de Servidor fallos de funcionamiento

6.10.3. La Compañía tiene derecho a aumentar los diferenciales bajo ciertas condiciones (por ejemplo, en caso de alta volatilidad durante las semanas de Año Nuevo). Familiarícese con la tabla de diferenciales actuales en el sitio web oficial de la Compañía en la sección "Condiciones comerciales".

6.11. Cuando una posición se transfiere al siguiente día hábil (incluido el "viernes-lunes" transferir), permutas están calculado en cada abierto posición. Triple permutas están calculado en la noche de miércoles a jueves. El valor de los swaps actuales especificados en el sitio web oficial de la Compañía en las "Condiciones comerciales" sección

6.11.1. Él Compañía posee la derecho a cancelar la "Islámico" estado de un cuenta y calcular swaps por haber traspasado operaciones si el Cliente ha incumplido los términos de la prestación de este servicio. Las cuentas islámicas se proporcionan únicamente con el propósito de evitar una violación de los cánones religiosos. La Compañía tiene derecho a comenzar a cobrar una tarifa por el servicio de Cuentas islámicas. a alguna hora. En caso la Monto de omitido permutas excede \$100,000 (o equivalente en otra moneda), el Cliente se compromete a compensar a la Compañía por los gastos asociados con el mantenimiento de las posiciones del Cliente en sus cuentas hasta el siguiente día de negociación.

6.12. Una posición se abre mediante el envío de una solicitud desde la terminal del Cliente o el Perfil del Cliente al Servidor. Los parámetros opcionales se pueden cambiar para abrir pedidos.

6.12.1. Parámetros obligatorios y suficientes de un cliente solicitud:

- a) Nombre del herramienta;
- b) operación comercial volumen.

6.12.2. Parámetros opcionales de un cliente solicitud:

- a) Nivel de la orden stop-loss. El valor 0.0000 significa que el pedido no se realiza (o se elimina si se realiza antes de);
- b) Nivel de la orden de toma de ganancias. El valor 0.0000 significa que la orden de toma de ganancias no se coloca (o se elimina si se coloca antes de).

6.12.3. Para enviar una solicitud de "Compra" sin aplicar ningún asesor, haga clic en el botón "Comprar" en la ventana de negociación ordenar.

6.12.4. Para enviar una solicitud de "Vender" sin aplicar ningún asesor, haga clic en el botón "Vender" en la ventana de negociación. ordenar.

6.13. El Actual lista de citado y negociado herramientas especificado en la de la empresa oficial sitio web en el comercio condiciones.

6.14. Si hay suficiente margen libre en la cuenta para abrir una posición, se abre la posición y se ingresa el comentario correspondiente en el archivo de registro del Servidor. (Al cubrir posiciones, el margen corresponde al valor indicado en las condiciones comerciales de la Compañía en el mercado oficial). sitio).

6.15. Si no hay suficiente margen libre para abrir una posición, la posición no se abre, aparece el comentario "No hay suficiente dinero" en la ventana de la orden, el comentario correspondiente "no hay suficiente dinero" se ingresa en el archivo de registro de la Servidor.

6.16. La orden del Cliente para abrir una posición se considera procesada y la posición se abre después de que aparece el comentario correspondiente en el archivo de registro del Servidor. Cada posición abierta recibe un Ticket en el Trading plataforma.

6.17. Una posición se cierra mediante el envío de una solicitud desde la terminal del Cliente o el Perfil del Cliente al Servidor. Parámetros obligatorios y suficientes de un cliente solicitud:

- a) El Ticket de la posición a ser cerrado;
- b) Volumen de la operación comercial (no más que el volumen de la transacción a ser cerrado).

6.18. Si hay dos o más posiciones bloqueadas en la lista de posiciones abiertas en la cuenta comercial, la opción "Cerrar por" aparecerá en la lista desplegable "Tipo" al realizar una solicitud de tener la pérdida de o un ordenar a cerca alguna de ellos. Después esta opción es elegida, uno o varios

abierto posiciones de opuesto dirección voluntad ser mostrado. Cuando eligiendo a posición de la lista, se habilitará el botón «Cerrar#... por#...», al hacer clic sobre el cual el Cliente cierra posiciones bloqueadas del mismo volumen o cierra parcialmente 2 posiciones bloqueadas de diferente volumen. En el mismo hora, la menor posición y simétrico parte de la importante uno están cerrado con la apertura de una nueva posición en la dirección de la mayor a la que se le da un nuevo Boleto.

6.19. Si hay dos o más posiciones bloqueadas en la lista de posiciones abiertas en la cuenta comercial, la opción «Cierre múltiple por» aparecerá en la lista desplegable «Tipo» al formar a solicitud o un ordenar a cerca alguna de ellos. Después esto opción es elegido, la lista de Aparecen todas las posiciones en el instrumento dado y se habilita el botón «Multiple Close By For», al hacer clic en el cual el Cliente cierra la totalidad de las posiciones bloqueadas en el instrumento. Al mismo tiempo, se abre una nueva posición a la que se le otorga un nuevo Ticket en la dirección del mayor total volumen.

6.20. El Clientela ordenar a cerca a posición es considerado procesado y la posición - cerrado después de que aparezca el comentario correspondiente en el archivo de registro del servidor. Después de que la orden es enviado al servidor, puede pasar por lo siguiente etapas:

- a) Iniciado: se ha comprobado que el pedido es correcto, pero aún no lo ha aceptado un corredor;
- b) Colocado: el servidor aceptó el ordenar;
- c) Parcialmente ejecutado: la orden se ejecuta parcialmente en cuanto a su volumen
- d) Completado: el pedido está completamente completado
- e) Cancelado: el pedido ha sido cancelado por un cliente;
- f) Rechazado: el pedido ha sido rechazado por el servidor;
- g) Caducado: el pedido se elimina en el momento de su vencimiento.

6.21. A pendiente ordenar es un ordenar dado a a corredor a comprar o a vender a financiero instrumento en el futuro de acuerdo con las condiciones estipuladas por un Cliente.

6.22. La plataforma de negociación «MetaTrader 4» proporciona los siguientes tipos de operaciones pendientes pedidos:

- a) «Límite de compra»: una orden comercial para comprar al precio de «Ask» que es igual o mejor que el estipulado en la orden. Al mismo tiempo, el nivel de precios actual es superior al valor fijado en el ordenar.
- b) «Buy Stop»: una orden comercial para comprar al precio «Ask» que es igual o mejor que el estipulado en la orden. Al mismo tiempo, el nivel de precios actual es inferior al valor fijado en el ordenar.
- c) «Límite de venta»: una orden comercial para vender al precio de "Oferta" que es

igual o mejor que el estipulado en la orden. Al mismo tiempo, el nivel de precios actual es inferior al valor fijado en el ordenar.

d) «Sell Stop»: una orden comercial para vender al precio de «Oferta» que es igual o mejor que

el estipulado en la orden. Al mismo tiempo, el nivel de precio actual es superior al valor fijado en la orden.

6.23. La plataforma de negociación «Metatrader-5» proporciona algunos tipos más de órdenes pendientes además de las indicadas en la p. 6.22:

a) «Buy Stop Limit»: este tipo de orden combina los dos primeros tipos que representan una orden stop para colocar una orden de "compra límite". Tan pronto como el precio futuro de "Ask" alcance el valor indicado en esta orden, se colocará una orden de límite de compra al nivel indicado en la orden. Al mismo tiempo, el nivel de precio actual es más bajo que el que debe alcanzarse para que la orden pendiente sea metido.

b) «Sell Stop Limit»: este tipo de orden es una orden de stop para colocar una orden de "límite de venta". Tan pronto como el precio futuro de "Oferta" alcance el valor indicado en esta orden, se colocará una orden de límite de venta al nivel indicado en la orden. Al mismo tiempo, el nivel de precio actual es más alto que el que se debe alcanzar para que se coloque la orden pendiente, y el precio de la orden pendiente es más alto que el de colocación nivel.

6.24. Las siguientes órdenes se pueden utilizar para cerrar una posición:

a) «Stop-loss»: esta orden está destinada a minimizar las pérdidas en caso de que el precio de a

instrumento financiero comienza a moverse con pérdidas. Si alcanza un nivel no rentable, la posición se cerrará automáticamente. Tales órdenes siempre están conectadas con una posición abierta o

una orden pendiente. Solo se pueden colocar junto con órdenes de mercado o pendientes.

b) La orden «Take-Profit» está destinada a obtener beneficios cuando el precio de un instrumento financiero alcanza el nivel previsto. Si se ejecuta, esta orden cerrará una posición por completo. Siempre está conectado con una posición abierta o una orden pendiente y solo se puede colocar junto con un mercado o una orden pendiente. ordenar.

6.25. Las órdenes «Stop Loss» y «Take Profit» siempre están conectadas con órdenes de mercado o pendientes.

6.26. Cuando enviando a solicitud a lugar a pendiente ordenar, la Cliente deberá especificar la siguiente obligatorio parámetros:

a) Nombre del herramienta;

b) Posición volumen;

c) Tipo de orden (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit, Buy Stop Limit, Sell Stop Límite);

d) precio de la ordenar.

6.27. Cuando enviando a solicitud a lugar a pendiente ordenar, la Cliente puede especificar la siguiente opcional parámetros:

a) El nivel de stop-loss de la orden pendiente. El valor 0.0000 significa que el detener la pérdida de

el pedido no se realiza (o se elimina si se realizó antes);

b) El nivel de obtención de beneficios de la orden pendiente. El valor 0.0000 significa que la orden de toma de ganancias no se coloca (o se elimina si se coloca antes de);

c) Período (fecha y hora) hasta el cual la orden pendiente es válido.

6.28. El solicitante voluntariamente será rechazado si uno de los parámetros obligatorios es carente o es preestablecido incorrectamente y/o uno de los parámetros opcionales está preestablecido incorrectamente.

6.29. El Cliente podrá modificar cualquier parámetro opcional y el precio de apertura de los pendientes vigentes pedidos.

6.30. Si el valor de Stop & Limit está preestablecido para un par de divisas, todos los tipos de órdenes pendientes se pueden colocar a una distancia igual o superior a este valor.

6.30.1. El precio "Ask" se considera como un precio de mercado actual para las órdenes pendientes "Buy Limit" y "Buy Stop" y las órdenes "Take profit"/ "Stop loss" "Sell" para cerca.

6.30.2. El "Licitación" precio es considerado como a Actual mercado precio por "Vender Límite" y "Vender Stop" órdenes pendientes y "Take profit"/ "Stop loss" "Comprar" órdenes para cerca.

6.31. Familiarícese con el valor actual de «Stop&Limit» para cada par de divisas en el sitio web oficial de la Compañía en el comercio condiciones.

6.32. Un pedido se pondrá en cola para su procesamiento en el siguiente casos:

a) Las órdenes «Buy Limit» y «Sell Stop» se ponen en cola para su procesamiento en el momento en que un precio actual en el flujo de cotizaciones se vuelve igual o inferior al nivel del ordenar;

b) Las órdenes «Sell Limit» y «Buy Stop» se ponen en cola para su procesamiento en el momento en que un precio actual en el flujo de cotizaciones es igual o superior al nivel del ordenar.

6.33. Cuando se recibe una orden pendiente, el servidor verifica automáticamente si se cumplen las condiciones necesarias para realizar una transacción. Si hay suficiente dinero para abrir una posición, la posición será abierta.

6.34. La ejecución de una orden va acompañada del correspondiente comentario en el

archivo de registro del Servidor. Al mismo tiempo, la posición abierta por la ejecución de la orden pendiente reserva el ticket de la orden pendiente. En caso de que no haya suficiente dinero para abrir una posición, la orden será eliminada. La eliminación es asistida por el comentario correspondiente en el registro del Servidor. expediente.

6.35. Una orden se considera ejecutada después de que haya aparecido el comentario correspondiente en el registro del servidor. expediente.

6.36. En caso de diferencias de precios considerables, la ejecución de las órdenes estará determinada por lo siguiente normas:

- a) Se cancela una orden pendiente cuyo precio y "Take Profit" y/o "Stop Loss" coincidieron con un gap de precio. Esta operación se registra en el registro del servidor. expediente;
- b) Una orden de "Take Profit" cuyo nivel coincida con una brecha de precio se ejecutará al precio especificado en el ordenar;
- c) Una orden de "Stop Loss" cuyo nivel coincida con una brecha de precios se ejecutará al precio que será el primero después de la brecha de precios. Esta operación se registra en el registro del servidor. expediente;
- d) Las órdenes pendientes "Buy Stop" y "Sell Stop" se ejecutan al precio que será el primero después de la brecha de precios. Esta operación se registra en el registro del servidor. expediente;
- e) Las órdenes pendientes "Límite de compra" y "Límite de venta" se ejecutan al precio especificado en estas pedidos En la evento de insignificante precio brechas, pedidos puede ser ejecutado a la especificado originalmente precios.

6.37. Si no hay suficiente margen libre para abrir una posición, automáticamente se activará una orden pendiente. eliminado después la recepción. Esto operación es grabado en la del servidor Iniciar sesión expediente.

6.38. Como a CFD, la pedidos "Comprar Parada", "Vender Parada", "Comprar Límite", "Vender Límite" están válido en el plazo de 1 día natural en que fueron fijadas. Se cancelan al vencimiento de este calendario. día.

7. Cierre obligatorio de posiciones

7.1. Él Compañía posee la derecho a cerca Clientela abierto posiciones obligatoriamente sin que aviso si el nivel de margen actual de la cuenta es inferior al 100 % del margen necesario para mantener las posiciones abiertas (margen Llamada).

7.2. La Compañía está obligada incondicionalmente a comenzar a cerrar transacciones no rentables con la condición de que el Nivel de margen de la cuenta sea inferior al margen necesario para mantener posiciones abiertas (Stop Out). El nivel de margen necesario se indica en el sitio de la Compañía en la sección "Tipos de cuentas comerciales".

7.3. El estado actual de la cuenta es monitoreado por el Servidor que genera una orden

para cerrar una posición obligatoriamente (Stop out) si se cumple la condición 7.2. Stop Out se realiza en el mercado Actual precio en la ordenar eso Clientela' peticiones llegado. A obligatorio cierre de un posición es asistido por el correspondiente comentario "stop out" en el archivo de registro del Servidor.

7.4. En presencia de varias posiciones abiertas, se cerrará la que tenga las mayores pérdidas flotantes. primero.

7.5. En casos excepcionales, la Compañía tiene derecho a compensar el saldo negativo en la cuenta del Cliente utilizando fondos depositados en otra cuenta del Cliente. cuenta.

7.6. El Cliente está obligado a controlar personalmente el estado de su cuenta comercial y al pozo hasta a su / ella discreción si necesario en ordenar a evitar la cierre de actas margen siguiente

Llame y Pare Fuera. La Compañía no es responsable del cierre de transacciones después de Stop Out si el Cliente no puede realizar un depósito en su cuenta a tiempo por cualquier motivo. Si el depósito automático de una cuenta resulta imposible, el Cliente puede comunicarse con el empleado de la Compañía.

8. Procedimiento para la tramitación de reclamaciones y disputas

8.1. Las partes de este Acuerdo tratan de resolver todas las disputas a través de negociaciones y manteniendo correspondencia de acuerdo con los procedimientos para reclamación (es.

8.2. La Compañía acepta reclamos que surjan bajo este Acuerdo solo por escrito y no a más tardar tres días calendario a partir de la fecha (día) de un disputar.

8.3. El Cliente debe escribir un correo electrónico y enviarlo al departamento de operaciones de Trading a contacto@forexbankla.com sin revelar esta información antes de que finalice el examen. Las reclamaciones presentadas de otro modo no serán considerado.

8.4. El período de tiempo para examinar un reclamo del Cliente no es más de 14 días hábiles días.

8.5. Si un reclamo está justificado, la disputa se resuelve solo mediante el pago compensatorio transferido a la cuenta comercial del Cliente. Si el Cliente tenía la intención de cometer una acción pero no la cometió por alguna razón, la Compañía no reembolsará las pérdidas resultantes de semejante omisión y no indemnizará por daños morales.

8.6. En caso de una decisión positiva sobre una disputa, la Compañía hace una compensación pago a la cuenta comercial del Cliente dentro de un día hábil desde el momento de una decisión positiva sobre un disputar.

8.7. La reclamación del Cliente deberá contener lo siguiente información:

- a) Nombre completo;
- b) Correo electrónico del cliente o cuenta comercial número;
- c) Fecha de disputa y hora;
- d) Boleto de una operación disputable (si necesario);
- e) Sustancia de la afirmación sin emociones excesivas.

Las reclamaciones presentadas de otro modo no serán consideró.

8.8. La Compañía tiene derecho a rechazar el examen de una reclamación si:

- a) Un reclamo no cumple con los ítems 8.2, 8.3, 8,7;
- b) Un reclamo contiene palabras obscenas y/o insultos contra la Compañía o sus empleados;
- c) Un reclamo contiene amenazas contra la Compañía o sus empleados;
- d) El Cliente utiliza la amenaza para ennegrecer la reputación de la Compañía en las redes sociales y otros recursos de Internet como una argumento.

8.9. En caso de disputas sobre el estado de la cuenta del Cliente, todas las partes examinan los protocolos de las operaciones del Cliente mediante el uso del registro del Servidor de la Compañía. archivos

8.10. La Compañía tiene derecho a cancelar el resultado de una transacción si la transacción se ejecutó utilizando fondos obtenidos como resultado de la violación de los términos especificados en este Acuerdo.

8.11. En caso de una situación de conflicto, que no se describe en este Acuerdo, la Compañía toma la decisión final sobre la base de la práctica de mercado generalmente aceptada y las ideas de una solución justa de un disputar.

9. Cliente identificación

9.1. La Compañía tiene derecho a solicitar al Cliente que confirme su información de registro especificada al abrir una cuenta comercial. Para ello, la Sociedad podrá solicitar el cliente a su propio discreción y a alguna hora a proveer a notariado electrónico Copiar de su identificación documento,

extracto bancario o factura de servicios públicos como prueba de residencia. En casos particulares, la Compañía puede solicitar al Cliente que proporcione una foto de él/ella sosteniendo su identificación cerca de su rostro. Los requisitos detallados de identificación del cliente se establecen en la sección "Políticas AML" en el sitio oficial de la Compañía.

9.1.1. En casos excepcionales, la Compañía tiene derecho a exigir que el Cliente proporcione un registro de video o un video en vivo donde lea en voz alta su información personal en inglés, sosteniendo el documento de identidad abierto en la página de la foto

cerca de su / su rostro.

9.2. Si el Cliente no ha recibido una solicitud de copias escaneadas de los documentos, el procedimiento de verificación de la cuenta no es obligatorio, pero el Cliente puede cargar voluntariamente una copia del Pasaporte u otro documento que confirme su identidad en el Perfil del Cliente para garantizar la verificación de la cuenta. . Deben tenerse en cuenta algunos que requieren verificación de perfil completo de acuerdo con la especificidad de la plataforma de negociación. operación.

9.3. Si se han cambiado los datos de registro de algún Cliente (nombre completo, dirección o número de teléfono), el Cliente está obligado a notificar de inmediato al departamento de atención al cliente de la Compañía de estos cambios enviando una solicitud a contacto@forexbankla.com o realizar cambios sin asistencia en los clientes Perfil.

9.4. Para cambiar el número de teléfono relacionado con el Perfil del Cliente, el Cliente deberá proporcionar un documento que confirme la propiedad de un nuevo número de teléfono (acuerdo con un teléfono móvil proveedor de servicios telefónicos) y una foto de la identificación junto a la cara del Cliente. Los datos personales del Cliente serán los mismos en ambos documentos.

9.5. El Cliente es responsable por autenticidad de la documentos (su copias) y reconoce el derecho de la Compañía de contactar a las autoridades correspondientes del país del emisor de los documentos para validar su autenticidad.

10. Autoridades y responsabilidades de la Compañía y la Cliente

10.1. El Cliente tiene derecho a:

- a) realizar operaciones comerciales en la cuenta comercial, de conformidad con los términos de este Acuerdo;
- b) recibir todas información relacionado a la Comercio cuenta mediante la interfaz de la Perfil del Cliente o utilizando los datos de contacto indicados en la Perfil;
- c) hacer depósitos en su cuenta comercial y retirar fondos de acuerdo con los términos de este Convenio.

10.2. El Cliente reconoce que cualquier recomendación de mercado e información enviada a la Cliente por la Compañía o por alguna persona en la Compañía hacer no representan una propuesta para llevar a cabo un transacción.

10.3. El Cliente queda informado y acepta que la Empresa no es responsable por actos o omisiones del Cliente para realizar operaciones por su cuenta Negociación cuentas

10.4. El Cliente confirma eso él o ella es solamente responsable por la Expresar de su / ella Cuentas comerciales y personales Perfil.

10.5. El Cliente se compromete a garantizar la protección de la Compañía contra varios

responsabilidades, costos, reclamos, daños que puedan surgir directa o indirectamente debido al incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones en virtud de este Acuerdo.

10.6. El Cliente reconoce que está obligado a proporcionar copias de los documentos solicitados por la Compañía que confirmen los datos que proporcionó durante el registro, y el ella debe garantizar esa toda información proporcionó por la Cliente a la Compañía es verdadero, correcto y completo; el Cliente debe informar a la Compañía de todos los cambios inmediatamente.

10.7. Él Cliente:

- a) acepta asumir la responsabilidad de todas las acciones ejecutadas dentro de su Perfil de Cliente, incluidas las transacciones ejecutadas en el ámbito financiero mercados;
- b) garantiza la seguridad de sus datos de cuenta y contraseñas. En caso de pérdida o cesión de estos datos a terceros, toda la responsabilidad recae en el Cliente.

10.8. El Cliente acepta que la Compañía o cualquier tercero, involucrado en la prestación de servicios al Cliente, no es responsable de ninguna línea telefónica o fallas en Internet, ni de ningún incidente y circunstancia, que no dependa de la Compañía.

10.9. El Cliente reconoce que, de acuerdo con la Política AML, la Compañía tiene derecho a solicitar los detalles de la cuenta bancaria del Cliente abierta a nombre del Cliente, imponiendo restricciones en fondos retiros solo por banco transferir por utilizar de la especificado banco detalles de la cuenta. Si la Cliente se niega a proveer estas detalles, la Compañía reserva la derecho a bloquear todas las operaciones de la cuenta hasta que la información especificada sea proporcionó.

10.10. El Cliente acepta que si la Compañía tiene motivos para creer que la cuenta de operaciones del Cliente se utiliza para lavar dinero o si el titular de la cuenta oculta información o proporciona datos de registro falsos a sabiendas, así como si hay motivos para creer que las operaciones de operaciones en el La cuenta comercial del Cliente se ha ejecutado violando este Acuerdo, la Compañía se reserva el derecho de suspender todas las operaciones dentro del Perfil del Cliente y en las cuentas comerciales del Cliente para llevar a cabo las comprobaciones necesarias (comprobación de los datos de registro, identificación del cliente, verificación del historial de cuenta depósitos, etc.) hasta que todas las circunstancias sean aclarado

10.11. La empresa:

- a) no es un proveedor de servicios de comunicación y no responde por el

incumplimiento de las obligaciones por falla en la comunicación canales;
b) no compensa a los Clientes por moral daños y perjuicios.

10.12. Él Compañía, a su propio discreción, puede proveer información, guía y consejo a

el Cliente, sin embargo en este caso la Compañía no será responsable de las consecuencias y beneficios surgiendo de recomendaciones y consejo a la Cliente. Él Cliente reconoce eso en la ausencia de fraude, incumplimiento intencional o desempeño negligente flagrante, la Compañía no será responsable de ninguna pérdida, costo o gasto que el Cliente pueda sufrir debido a información inexacta proporcionada al Cliente, incluida, entre otras, información sobre operaciones comerciales del Cliente.

10.13. La Compañía no es responsable ante el Cliente por daños, pérdidas, lucro cesante, pérdida de oportunidades, costos (derivados de posibles movimientos en el mercado), a menos que se especifique lo contrario en este Convenio.

10.14. La Compañía se reserva el derecho de cambiar o modificar este Acuerdo, notificando al Cliente por correo electrónico 7 días calendario antes de que las enmiendas entren en vigor. fuerza.

10.15. formulario de registro son estrictamente confidencial.

11. Riesgo del cliente Divulgación

11.1. Riesgo de pérdidas cuándo comercio a la financiero mercados puede ser bastante significativo. Él El cliente debe examinar cuidadosamente su capacidad financiera con respecto a dicha negociación. operaciones.

11.2. Él Cliente puede perder su / ella inicial fondos en lleno, como bien como alguna adicional fondos depositados para mejorar o controlar posiciones en el mercado de acuerdo con este Convenio.

11.3. Las órdenes restrictivas, como "stop-loss", no siempre son efectivas para limitar las pérdidas del Cliente dentro del monto planificado previamente, ya que las condiciones del mercado pueden dificultar la ejecución de tales órdenes. imposible.

11.4. El Cliente debe entender que la Compañía no es responsable por pérdidas, directa o indirectamente causadas por restricciones impuestas por las regulaciones gubernamentales, monetarias o del mercado, suspensión de comercio, guerra o otro condiciones, normalmente llamó "fuerza mayor" y que están fuera del control del Compañía.

11.5. La Compañía tiene amplios motivos para determinar los límites de las circunstancias de fuerza mayor. La Compañía toma las medidas apropiadas para informar a los Clientes de fuerza mayor.

11.6. El algoritmo de las transacciones comerciales lo determina directamente el desarrollador del software utilizado por el Compañía.

11.7. Esta breve notificación del riesgo del Cliente no cubre todos los riesgos que pueden ocurrir durante las operaciones de arbitraje de conversión en el mercado Forex y otras operaciones financieras. mercados.

12. Terminación de la Convenio

12.1. Este Acuerdo será rescindido en caso de:

- a) retiro completo de los fondos por parte del Cliente de la Plataforma de Negociación, lo que pone fin a las relaciones reguladas por este Convenio;
- b) violación por parte del Cliente de los términos descritos en este Convenio.

12.2. La Compañía tiene el derecho de rescindir este Acuerdo unilateralmente informando al Cliente sobre la rescisión. La rescisión del Acuerdo no cancela la responsabilidad de la Compañía y la Clientela compromisos cual tener ya surgido en conformidad con este Acuerdo, incluso con respecto a las posiciones abiertas o las operaciones de retiro/depósito de fondos en el comercio del Cliente cuenta.

12.3. Si la Sociedad cesa en la actividad regulada por el presente Convenio:

- a) La Compañía lo notifica al Cliente un mes antes de dicha terminación;
- b) La Compañía paga los fondos del Cliente disponibles en la cuenta comercial en el momento de terminación.

12.4. En el caso del Cliente muerte:

- a) El derecho a retirar fondos de la cuenta comercial del Cliente se transfiere a los herederos en el debido orden o a los herederos por voluntad;
- b) El derecho a utilizar la cuenta comercial del Cliente y el derecho a ejecutar transacciones en los mercados financieros no están heredado.

12.5. El Cliente acepta que la Compañía se reserva el derecho de denegar o restringir el acceso del Cliente a los Servicios de la Compañía notificándolo previamente. En este caso, este El contrato se cancelará desde el momento de la prestación del servicio. terminación.